

Política de Privacidad

Última fecha de actualización: 17/10/2023

Al utilizar la siguiente “Página Web” o “Web” y/o al comunicarse electrónicamente con Turismo Social, se podrán recabar y tratar datos personales de los usuarios que accedan y soliciten nuestros servicios, el tratamiento de los cuales se rige por la presente política de privacidad (“Política de Privacidad”).

Información básica sobre Protección de Datos

| | |
|---------------------------------------|--|
| Responsable | Avoris Retail Division, S.L.U. y Viajes Halcón, S.A.U., Unión Temporal de Empresas, Ley de 26 de mayo de 1982, Nº 18/82 |
| Web (dominios y subdominios) | https://www.turismosocial.com/ |
| Finalidad | Atender y gestionar las consultas planteadas a través de los formularios de contacto alojados en la Web, telefónicamente o en cualquiera otros medios o canales donde se haga referencia a esta Política de Privacidad Prestar el servicio contratado por el cliente Mejorar la web Obligaciones legales |
| Legitimación | Consentimiento Interés legítimo Ejecución de la relación contractual Cumplimiento de obligaciones legales |
| Destinatarios | Terceros con los que Turismo Social esté contractual o legalmente obligado a facilitarlos, así como empresas de su mismo grupo en el caso de que sea necesario para resolver tu consulta. |
| Transferencias internacionales | No se prevé que se produzcan transferencias internacionales de tus datos. |
| Derechos del usuario | Derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, a limitar la portabilidad o a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas de sus datos personales. |
| Información adicional | Puede consultar información adicional sobre nuestra Web en: - Aviso Legal : https://www.turismosocial.com/.resources/pdf-viewer/web/viewer.html?file=/dam/jcr:b7546189-2cc9-4a06-a74b-9956800ea560/Nota_Legal_1.pdf - Política de Cookies: https://www.turismosocial.com/.resources/pdf-viewer/web/viewer.html?file=/dam/jcr:1deaa8fb-6799-4c68-8746-9be3f724a481/Politica_Cookies.pdf |

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Datos de contacto del responsable:

Avoris Retail Division, S.L.U. y Viajes Halcón, S.A.U., Unión Temporal de Empresas, Ley de 26 de mayo de 1982, Nº 18/82”, con N.I.F. U-56.191.919 y domicilio en calle Gremi Fusters 23, 07009 - Palma de Mallorca, Islas Baleares (España).

En adelante, “**Turismo Social**”.

Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos:

- Puede contactar en la dirección postal antes señalada y/o a través de la dirección de correo electrónico: dpo@avoristravel.com.

II. ALCANCE DE LA POLÍTICA

La presente Política de Privacidad es aplicable a la información de carácter personal recogida con ocasión de las funcionalidades ofrecidas por Turismo Social a través de la Web, así como a la recogida de datos personales a través de aplicaciones, blogs, formularios, bases legales u otros medios de contacto o canales a los que hagan referencia a la presente Política de Privacidad o contengan algún enlace a ella (en adelante en su conjunto, los “**Servicios**”).

III. IDENTIFICACIÓN, FINALIDAD, LEGITIMACIÓN Y DURACIÓN DEL TRATAMIENTO

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

En general, puedes acceder y consultar la Web sin facilitar ninguna información de carácter personal, salvo por lo establecido en la Política de Cookies.

Turismo Social tratará tus datos personales cuando nos los facilites a través de los formularios y espacios adaptados para ello alojados en nuestra Web o en otros espacios o canales que Turismo Social ponga a tu disposición. Además, podremos tratar tus datos cuando nos hayan sido facilitados por terceros colaboradores, como agencias de viajes minoristas o el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 para la prestación de servicios solicitados por ti.

Dependiendo de la finalidad, podrán comprender tus datos identificativos, datos de contacto, información relativa a métodos de pago, información sobre tus preferencias o tarjetas de fidelidad, datos sobre tu registro online, tu imagen, así como cualquier otra información que nos facilites dentro de los apartados “Observaciones” o similar.

Información detallada de los tratamientos realizados por Turismo Social:

| FINALIDAD | BASE LEGAL | DURACIÓN |
|--|--|--|
| <p>Envío de comunicaciones comerciales (correo electrónico, SMS, whatsapp, teléfono, etc.) sobre de productos y servicios comercializados por Turismo Social, que guarden relación directa con el servicio contratado</p> | <p>Interés legítimo. Este tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimo de Turismo Social, conforme a lo previsto en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. En el caso de no haber contratado anteriormente ningún servicio con Turismo Social, será necesario obtener el consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales. En todo caso el cliente podrá oponerse a recibir este tipo de comunicaciones a través de los medios que se le facilitan en el apartado V de esta política de privacidad.</p> | <p>Mientras que no nos comuniqués tu deseo de dejar de recibir comunicaciones comerciales.</p> |
| <p>Envío de comunicaciones comerciales electrónicas (newsletter) y no electrónicas (SMS, WhatsApp, llamadas telefónicas, etc.) acerca de ofertas y promociones sobre productos y servicios ofertados por Turismo Social</p> | <p>Consentimiento del interesado. Con el fin de poder ofrecerle productos y servicios que puedan ser de su interés se le remitirán al cliente para su valoración ofertas sobre productos y servicios relacionados con los contratados con Turismo Social. En todo caso el cliente podrá oponerse a recibir este tipo de comunicaciones a través de los medios que se le facilitan en el apartado V de esta política de privacidad.</p> | <p>Mientras que no nos comuniqués tu intención de no seguir suscrito a la <i>newsletter</i> o tu deseo de dejar de recibir comunicaciones comerciales electrónicas o de otro tipo.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| Gestionar las consultas y/o reclamaciones planteadas a través del formulario de contacto | Ejecución de la relación contractual. Si utilizas el canal telefónico, la llamada puede ser grabada para atender tu petición y garantizar la calidad de la misma. | Durante el plazo legal necesario y posteriormente, durante los plazos legalmente previstos, atendiendo al contenido de tu consulta. |
| Gestionar consultas, reclamaciones y / o peticiones | Según corresponda, el interés legítimo empresarial de Turismo Social y de su negocio, o en tu consentimiento, podremos grabar las comunicaciones e instrucciones telemáticas producidas durante la utilización por tu parte de cualquier servicio de atención al cliente u oficina de ventas de Turismo Social y, por tanto, trataremos tus datos personales, incluida tu voz cuando te dirijas a nosotros a través de dichos canales, para dejar constancia de las transacciones efectuadas a los efectos legales que procedan. | Durante el plazo necesario para atender su reclamación / consulta / queja y posteriormente, durante los plazos legalmente previstos, atendiendo al contenido de tu consulta. |
| Gestión de la reserva / servicios contratados | Ejecución de la relación contractual. Gestionar tu solicitud de viaje, así como tramitar el pago por los servicios prestados y resolver las dudas, consultas o reclamaciones que hubiesen surgido en el contexto de dichos servicios y, una vez que su petición sea confirmada, mantener la relación contractual. Cuando solicites una reserva en nombre de un pasajero (como representante / autorizado), declaras haberle informado del contenido de la presente Política de Privacidad al titular de los datos y haber obtenido su consentimiento para comunicar sus datos personales a Turismo Social, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. | Durante la duración de la relación contractual y posteriormente, durante los plazos legalmente previstos. |

| | | |
|---|--|--|
| Envío de encuestas de calidad | Interés legítimo de Turismo Social, con el fin de evaluar el nivel de satisfacción de los clientes con los Servicios contratados se les remitirán encuestas de calidad con el fin de obtener su opinión acerca de los mismos y así poder mejorar aquellas cuestiones que lo requieran frente a otros clientes. | Durante la duración de la relación contractual y posteriormente, durante los plazos legalmente previstos. |
| Gestionar tu inscripción y participación en eventos y / o acciones promocionales solicitadas | Consentimiento expreso para gestionar tu participación en actividades promocionales organizadas por Turismo Social (sorteos, concursos o promociones) en las que participes. | Durante la duración de la acción promocional. |
| Registrarte como “Cliente” | Consentimiento expreso para gestionar tu registro como usuario de la plataforma. | Mientras no nos comuniques tu deseo de darte de baja como usuario. Puedes cancelar tu cuenta de usuario registrado contactando con nosotros a través de dpo@avoristravel.com . |
| Otras finalidades | Cuando nos autorices, para el envío de publicidad de otros productos y servicios de Turismo Social, y las empresas del Grupo Ávoris, por todos los canales disponibles (incluidos medios electrónicos), de carácter general o adaptadas a sus características personales de acuerdo con sus intereses, mediante la elaboración de un perfil comercial en base a la información facilitada y mediante tratamientos automatizados. | Mientras que no nos comuniques que quieres dejar de compartir tus datos con estas entidades. |

Cumplimiento de las obligaciones legales (por ejemplo, por motivos de seguridad, prevención del fraude, gestión de trámites de inmigración, cumplimiento de normativa sanitaria). Interés legítimo.

Plazos legalmente previstos por la normativa que resulte aplicable en cada caso.

Fines analíticos internos. Para mejorar nuestros servicios y productos a través de estudios de mercado, o para gestionar las solicitudes, consultas o posibles reclamaciones que pudieran surgir tal y como dispone el artículo 6.1, f) del Reglamento General de Protección de Datos).

Plazos legalmente previstos por la normativa que resulte aplicable en cada caso

Estos datos serán recabados y tratados por Turismo Social, sólo si nos los proporcionas. Todos los campos marcados con (*) dentro de los formularios de la Web serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría comportar que no se remita el formulario en cuestión y, por consiguiente, que no se preste el servicio solicitado.

Al hacer “clic” en el botón “Acepto”, “Enviar” o equivalente incorporado en los citados formularios, declaras que la información y los datos que en ellos ha facilitado son exactos y veraces.

IV. DESTINATARIOS

Tus datos personales podrán ser cedidos a terceros para la correcta prestación del servicio o con fines administrativos internos a sociedades del Grupo Ávoris, grupo empresarial al que Turismo Social pertenece. Puede consultar el listado de sociedades del citado grupo en <https://www.avoristravel.com/companiesandassociates>.

Cuando Turismo Social tenga la obligación legal de facilitar sus datos, estos podrán ser cedidos a los Organismos Públicos, Agencia Tributaria, Órganos Judiciales y Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

Del mismo modo, tus datos pueden ser cedidos a algunos terceros proveedores de servicios con los que Turismo Social mantiene una relación contractual. A modo ejemplificativo y no limitativo, los proveedores de Turismo Social desempeñan sus servicios en las siguientes áreas: servicios auxiliares generales, asistencia para el envío de comunicaciones comerciales, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, entidades bancarias, prevención del fraude, asesoramiento jurídico, empresas de servicios profesionales multidisciplinarios, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas de seguridad física y empresas gestoras de centros de llamadas. Estos proveedores, dependiendo del país de destino de tu viaje, podrán estar ubicados en terceros países para los que sea necesario realizar una transferencia internacional de datos.

V. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

No se prevé la transferencia internacional de tus datos fuera del Espacio Económico Europeo.

VI. ENLACES

Nuestra Web puede contener vínculos a sitios web de terceros que estén fuera de nuestro control. Turismo Social no es responsable de la seguridad ni de la privacidad de cualquier información recogida en sitios web u otros servicios ajenos, por ello, debes extremar las precauciones y revisar las políticas de privacidad aplicables a los sitios web de terceros que utilice.

VII. SEGURIDAD

En Turismo Social mantenemos los más altos niveles de seguridad exigidos por la Ley para proteger tus datos de carácter personal frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. Cuando recibimos tus datos, utilizamos

rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

Las acciones descritas en esta sección y destinadas a garantizar un nivel de seguridad adecuado para el riesgo detectado incluirán, si fuera necesario, las siguientes medidas:

- Seudonimización y el cifrado de datos personales.
- Medidas capaces de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Medidas capaces de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida en caso de incidente físico o técnico.
- Existencia de un proceso de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Evaluación periódica del riesgo de destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.
- Medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo la autoridad de Turismo Social y tenga acceso a datos personales solo pueda tratar dichos datos siguiendo instrucciones de Turismo Social.

VIII. CONFIDENCIALIDAD

Los datos personales que se puedan recoger serán tratados con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable.

IX. RESPONSABILIDAD

El usuario será el único responsable a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

X. COOKIES

Nuestra Web utiliza "cookies" para recabar información sobre la forma de utilización de la Web. Si deseas obtener información más detallada sobre cómo Turismo Social utiliza las cookies, consulta la Política de Cookies.

XI. DERECHOS

Puedes ejercer derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y de no ser objeto de decisiones individualizadas, reconocidos por la legislación vigente, remitiendo una comunicación por escrito a la dirección indicada en el encabezado, o bien mediante el envío de un correo electrónico a dpo@avoristravel.com.

Cuando hayas prestado tu consentimiento para alguna finalidad específica, puedes retirar tu consentimiento en todo momento siguiendo el procedimiento indicado anteriormente.

Adicionalmente, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos a la dirección dpo@avoristravel.com.

Sin perjuicio de lo anterior, le informamos que tiene derecho a recabar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos a través de su página web www.aepd.es.