

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PASAJEROS

Por favor, lea detenidamente esta política de privacidad. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Responsable: "Avoris Retail Division, S.L.U. y Viajes Halcón, S.A.U., Unión Temporal de Empresas, Ley de 26 de mayo de 1982, Nº 18/82", con NIF U16682403.

Dirección postal: Camí dels Reis 308, Torre 3A 1ª Planta, Urbanización Ca'n Granada, 07010 Palma de Mallorca, Islas Baleares.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos del grupo en dpd@turismosocial.com

2. **¿Para qué trataremos sus datos?** Sus datos serán tratados para la gestión y correcto desarrollo del servicio de viaje contratado, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y la mejora de la calidad de nuestros servicios.

3. **¿A quién podemos comunicar sus datos?** Solo comunicaremos sus datos por obligación legal o cuando sea necesario para la prestación de los servicios solicitados. Por ejemplo, y según los servicios incluidos en su reserva, a compañías aéreas, transportistas, hoteles, museos, teatros, establecimientos relacionados con actividades artísticas, culturales, de ocio o restauración etc., cuando las actividades atendidas por estos proveedores requieran identificar a los pasajeros, y solo con esta finalidad.

4. **Base jurídica de los tratamientos.** El tratamiento de sus datos se basa en la ejecución de la prestación contractual solicitada al contratar el viaje.

La realización de análisis y estadísticas para la mejora de nuestros servicios se basa en nuestro interés legítimo. Para la ponderación de este interés respecto a sus derechos y libertades se ha determinado que el tratamiento tenía un impacto limitado en la privacidad de los interesados, correspondía a expectativas razonables de los mismos y no planteaba amenazas significativas.

5. **¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?** Sus datos se conservarán durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

Los datos utilizados para gestionar el viaje contratado se conservarán una vez finalizado el servicio, mientras exista algún tipo de responsabilidad sobre el servicio prestado o la gestión del Programa de Turismo Social del IMSERSO.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PASAJEROS

Los datos de encuestas se conservarán durante un año. Pasado ese tiempo se eliminará la información que permita identificar al pasajero, quedando únicamente los datos estadísticos.

6. **¿Cuáles son sus derechos?** Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, solo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Asimismo y bajo ciertas condiciones, podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado 1 ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en: <http://www.agpd.es>